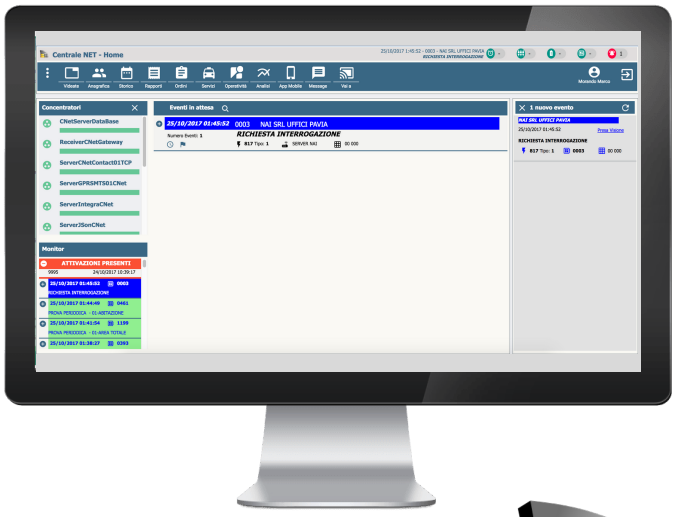
CNET SYSTEM

Centralizza tutti gli impianti di allarme in un'unica piattaforma



cnet Mobile
movement work

cnet Remote
for end user

cnet Support
web edition

Centrale Net
web edition

La soluzione cnetSystem consente la ricezione, gestione e smistamento di eventi di allarme in arrivo da qualsiasi centrale sfruttando i protocolli standard più diffusi.

Il servizio Centrale Net è il cuore del sistema il quale si prende in carico le operazioni di ricezione eventi, stato, azioni di inserimento, disinserimento verso le periferiche configurate e smistamento delle informazioni verso gli operatori, le pattuglie di intervento e l'utente finale.

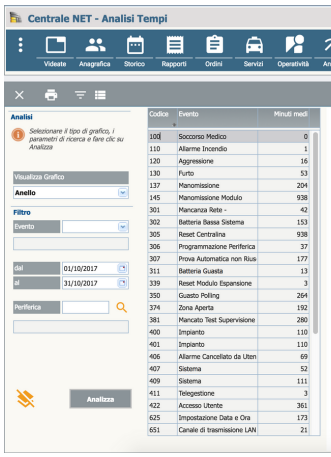
Sistemi compatibili

- EBS
- Eldes
- Evoforce
- Jablotron
- Messer
- Paradox
- Pima Wireless
- Risco
- Satel
- Savv Datix
- UTC
- Tecno Alarm

READY
UNI EN 50518
READY

L'applicazione Centrale Net web Edition è il front- end del sistema a supporto degli operatori, sviluppata per consentire, tramite qualsiasi browser, la configurazione delle centrali di allarme installate presso i clienti, l'analisi e la gestione degli eventi e degli interventi connessi

- Configurazione Clienti
- Configurazione Centrali, Aree e Zone, Ingressi e Uscite
- Monitoraggio Eventi in attesa
- Registro Storico Eventi
- Localizzazione su mappa
- Interrogazione Stato dell'impianto
- Azioni sull'impianto
- Gestione Intervento e dettaglio del rapporto
- Gestione Interventi e Bonifiche Extra
- Gestione Pattuglie di zona
- Gestione Installatori
- Gestione Wake
- Statistiche e Report analitici
- Statistiche Reazione operatore



Protocolli compatibili

- Ademco Contact ID
- Surgard MLR-MLR2
- SIAIP - DC09
- Ademco 685

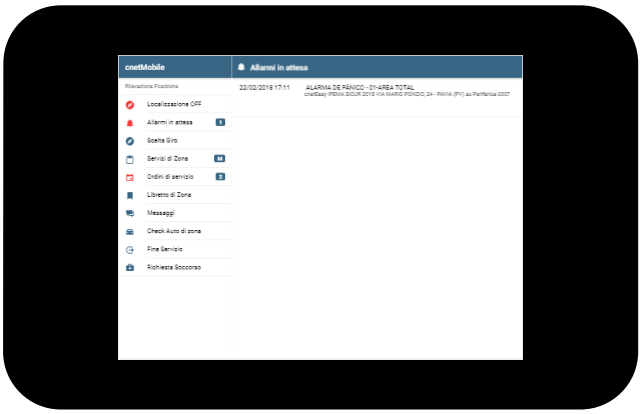
Centrale.net is a registered trademark of NAi Srl

NAi Srl
Via Mario Ponzio, 24
27100 PAVIA (PV) - Italy

NAi Make the difference

www.naisrl.com
info@naisrl.com

CNETSYSTEM



Organizzare i giri di zona per un istituto di vigilanza e rimanere in contatto con le proprie pattuglie diventa semplice e immediato con l'applicazione tablet cnetMobile integrata in cnetSystem.

Con cnetMobile la pattuglia riceve il proprio giro di zona e puo' iniziare la navigazione presso i clienti, ricevendo in tempo reale eventuali nuovi allarmi comunicando rapporti di intervento

Per iniziare l'utilizzo dell'applicazione cnetMobile, la pattuglia dovrà fornire le proprie credenziali specificando la situazione della propria auto di zona, fotografando eventuali anomalie rilevate.

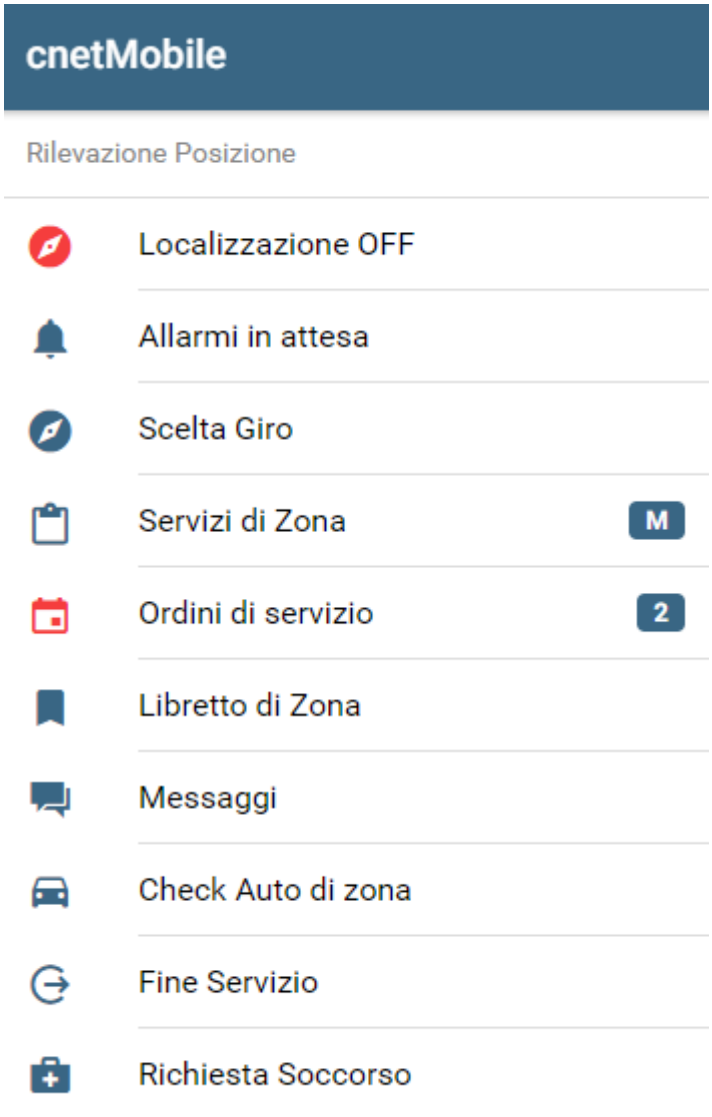
L'accesso corretto sincronizza con Centrale net il giro di zona preparato dall'operatore di Centrale consentendo di scegliere se iniziare un Giro Automatico ed assistito o un Giro Manuale dove la pattuglia deciderà in che ordine visitare i clienti.

In caso in cui in Centrale Operativa arrivasse un evento che richieda la visita della pattuglia, l'applicazione cnetMobile comunicherà immediatamente l'intervento da effettuare.

ILa pattuglia segnalerà l'arrivo sul posto alla Centrale Operativa e compilerà il rapporto sull'accaduto.

La situazione Pattuglie (Posizioni, Interventi, Rapporti, Allarmi) è controllabile in Centrale Operativa con l'utilizzo di Centrale net Web Edition

E' possibile, inoltre, automazziare lo smistamento degli eventi in arrivo in Centrale verso le pattuglie desiderate senza nessun intervento dell'operatore di Centrale.



ANDROID APP ON Google play

NAi Srl
Via Mario Ponzio, 24
27100 PAVIA (PV) - Italy

www.naisrl.com
info@naisrl.com

CNETSYSTEM

cnetSystem è pensato per raggiungere anche l'utente finale, il quale potrebbe possedere diversi sistemi di allarmi (casa, ufficio, etc) e quindi diverse app per comandarli.

cnetRemote è l'app mobile UNIVERSALE in grado di comandare qualsiasi impianto di allarme configurato in Centrale net

Con l'applicazione cnetRemote è possibile inviare materiale informativo relativo ai propri prodotti trasformando l'app in un veicolo di marketing

cnetRemote
for end user

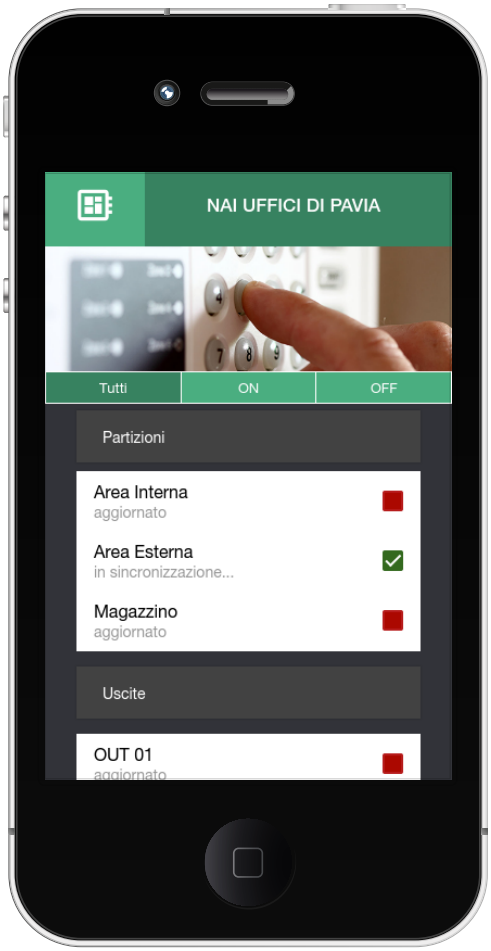
Una volta configurato l'impianto in Centrale net sarà possibile assegnare al Cliente tutti gli impianti che potrà comandare.

Verrà predisposto automaticamente un QRCODE e un PIN di Attivazione che verranno inviati in maniera distinta, per una maggior sicurezza, via mail e via SMS al Cliente finale.

Il Cliente, una volta scaricata cnetRemote dagli appStore, dovrà semplicemente inquadrare il QRCODE e digitare il PIN Code ricevuti per iniziare a comandare i propri impianti.

cnetRemote consente inoltre di verificare lo Storico degli Eventi occorsi e ricevere tramite il sistema delle notifiche push gli eventi di allarme di maggior rilevanza con la possibilita di personalizzazione sonora.

In ogni momento sarà possibile inibire al Cliente la possibilita di comandare l'impianto trasformando cnetRemote unicamente in un Visualizzatore di Eventi Storici.



Available on the App Store

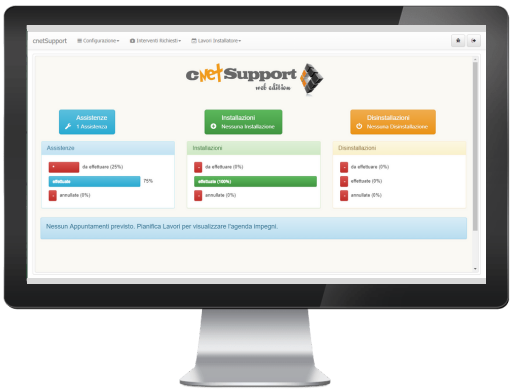
ANDROID APP ON Google play

NAi Srl
Via Mario Ponzio, 24
27100 PAVIA (PV) - Italy

NAi Make the difference

www.naisrl.com
info@naisrl.com

CNETSYSTEM

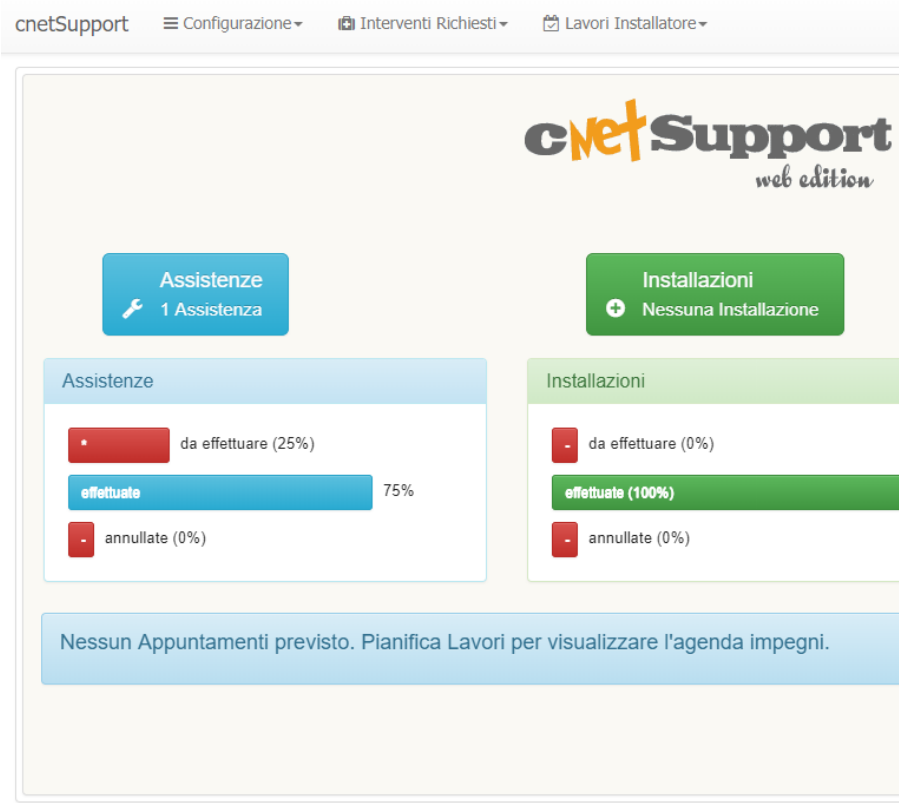


La piattaforma si completa con una applicazione indirizzata al personale addetto alle operazioni di Installazione, Disinstallazione ed Assistenza degli impianti di allarme: cnetSupport

Ogni tecnico potrà collegarsi a cnetSupport e trovare tutte i lavori richiesti dalla Centrale Operativa / Installatore

Il tecnico potrà pianificare in cnetSupport gli appuntamnti da effettuare presso il Cliente finale, redigere un foglio di Intervento immediatamente disponibile in Centrale Net in Centrale Operativa.

- Interventi da svolgere
- Pianificazione appuntamenti
- Inserimento Fogli di Lavori
- Gestione Tecnici
- Report e Stampe
- Statistiche Interventi
- Comunicazioni



L'applicazione cnetSupport è sviluppata in modalità responsive, cosi da essere fruibile sia con un PC, MAC che un dispositivo Android o Apple Mobile.

NAi Srl
Via Mario Ponzio, 24
27100 PAVIA (PV) - Italy

www.naisrl.com
info@naisrl.com

NAi
Make the difference